



Guía para nueva plataforma de recargas y servicios

Actualizada al 18 de mayo del 2020

Si aún no eres distribuidor de estos servicios acércate a CEDIX VIRTUAL para registrarte y que empieces a ganar comisiones de las ventas que realicen tus clientes.

Para más información por favor ingresen a esta liga: <https://laredmas.net/soporte/>

Realiza, o pídele a tu cliente que realice el contrato con Cedix Virtual para que le proporcionen su ID de cliente, ID POS y ID POS y la URL que utilizarás en la configuración.

CONFIGURACIÓN EN LA CAJA DE COBRO

1. Descarga los archivos para el manejo del **PAGO DE SERVICIOS Y RECARGAS RPM** de la siguiente liga:

<https://www.mrtienda.com.mx/descargas/instalador/?logout=1>

Programa para el manejo de pago de servicios y recargas RPM nueva plataforma.



mrRPM.exe 6 de mayo

Estos archivos deben estar en las carpetas REGISTRO para el manejo de recargas y pago de servicios.

[mrRPM.XmlSerializersmayo06.zip](#)



Archivo comprimido en formato ZIP [265.2 KB]

2. Pega todos los archivos en las carpetas **REGISTRO** de las cajas.
3. Desde el menú principal del punto de venta entra a **F5 CONFIGURAR** y busca en la segunda página el botón de **COBRO SERVICIOS**, en el campo **COBRAR SERVICIOS VIA INTERNET** selecciona **SI**. Selecciona el proveedor **RPM**. En seguida ingresa al botón **CONFIGURAR RPM**.





En el botón **PATH** deberás seleccionar la carpeta en la que instalaste el mrRPM.EXE que como comenté anteriormente es la de la carpeta REGISTRO seguida de la instrucción mrRPM.db

Ejemplo: C:\\MRTIENDA\\REGISTRO\\mrRPM.db

Todos los datos para configurar te los proporcionara RPM al momento de realizar el contrato con el cliente.

****Nota**

En ocasiones los datos que envía RPM no coinciden con la terminología usada en MrTienda, por lo que puedes usar estas referencias:

- ID CLIENTE
- ID TIENDA = ID SUCURSAL
- ID POS = ID SUCURSAL
- ID CLERK = CLAVE DE VENTA o CLAVE DE CAJERO

RPM SERVICIOS :				
F1 ID CLIENTE: 893145	F2 ID TIENDA: 1	F3 ID POS: 10002	F4 URL: tual.mx/redmas_plat/M	F5 PATH: rdemo\\registro\\mrRPM
F6 PRINTER: GP-80160(Cut) Series	F7 ID CLERK: 1234			

CONFIGURACIÓN Y DESCARGA EN MRTIENDA ADMINISTRADOR DEL CATÁLOGO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

1. Desde el sistema administrador ingresa al menú **CATALOGOS** + **SERVICIOS** + icono **IMPORTAR CSV/RPM**.
2. Ingresa al botón **CONFIGURAR** únicamente si has modificado el nombre del directorio **MRTIENDA**. Si no es así podrás dejar los defaults que vienen en el sistema.





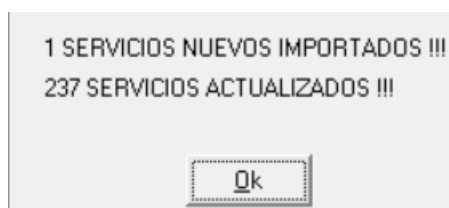
SERVICIOS Y RECARGAS RPM :

MRRPM.EXE :	C:\MRTIENDA\REGISTRO\mrRPM.EXE
PARAMETROS :	GetAllProductsCsv C:\MRTIENDA\REPORTES\productosRPM.csv
ARCHIVO :	C:\MRTIENDA\REPORTES\productosRPM.csv
ART/RECARGO :	

3. si tienes varias cajas, usa la carpeta **REGISTRO** que se genera automáticamente en la carpeta **MRTIENDA** del servidor. En donde también pegarás los archivos descargado previamente de la página y que pegaste en las otras carpetas REGISTRO, mrRPM.EXE y sus DLL.
4. Una vez realizada la configuración, haz clic en el botón de **IMPORTAR**. El sistema descargará directamente el catálogo de RPM. Es recomendable descargarlo por lo menos una vez a la semana para actualizarlo.

M	ID	NOMBRE	IMPORTE	COMISION	CARRIER ID	CARRIER NOMBRE
<input checked="" type="checkbox"/>	505	Productos disponibles	0.00		13	Tarjeta de Regalo
<input checked="" type="checkbox"/>	2016	BUENOCELL 250	250.00		20	BUENOCELL
<input checked="" type="checkbox"/>	2015	BUENOCELL 200	200.00		20	BUENOCELL

5. Puedes eliminar la importación de cualquier servicio o recargas que no quieras tener en tu catálogo presionando la barra espaciadora.
6. Presiona la tecla **F1 IMPORTAR SERVICIOS** para terminar.



7. Para actualizar los nuevos servicios en las cajas deberás actualizar modo protegido.



NOTIFICAR ABONOS A RPM

Cada vez que realices un abono a RPM, deberás notificarles desde un módulo de MrTienda.

1. Ingresa desde el menú principal del administrador al menú **UTILERIAS + NOTIFICAR ABONOS A RPM**.
2. Ingresa al botón **CONFIGURAR únicamente si has modificado el nombre del directorio MRTIENDA**. Si no es así podrás dejar los defaults que vienen en el sistema.

CONFIGURAR NOTIFICACIONES A RPM :	
MRRPM.EXE :	C:\MRTIENDA\REGISTRO\mrRPM.EXE
PARAMETROS :	SubmitPayNotification C:\MRTIENDA\REPORTES\out.xml
ARCHIVO :	C:\MRTIENDA\REPORTES\out.xml

3. Para realizar la notificación entra a **F12 NOTIFICAR ABONOS + NOTIFICAR** y llena los datos requeridos en cada campo especificando en el campo de **NOMBRE DE CARRIER**, si el abono es para **RECARGAS o SERVICIOS**.

Clave de cajero:	•••••	Monto del depósito:	500
Nombre del banco:	Banorte	Folio de referencia:	1234
Fecha del depósito:	martes , 26 de m	Últimos dígitos de la cuenta:	1234
Método de pago:	Transferencia	Nombre del carrier:	RECARGAS SERVICIOS

ANALISIS DE TRANSACCIONES RPM

Con este análisis podrás ver todas las transacciones que se han realizado en periodos determinados. Y podrás filtrar por el tipo de servicio que quieras.

1. Ingresa desde el menú principal del administrador al menú **UTILERIAS + ANALISIS DE TRANSACCIONES RPM**.
2. Define el periodo y el Carrier (tipo de servicio) que quieres analizar y OK.
3. Ingresa al botón **CONFIGURAR únicamente si has modificado el nombre del directorio MRTIENDA**. Si no es así podrás dejar los defaults que vienen en el sistema.



4. Has clic en REPORTE y podrás analizar todas las transacciones realizados.

F7
 EXPORTAR A EXCEL

TRANSACCIONES RPM DEL 01-05-2019 AL 06-06-2019

Transaction Id	Client Id	Pos Id	Transaction Date	Product Name	Carrier Name	Amount	TotalCharge	Authorization	Response Code	Intern Mess
14037823	893145	10002	06/06/2019 12:29:14 p. m.	TELMEX	PagoServicios	500	508	636954281553819820	000	Trans.
14037822	893145	10002	06/06/2019 12:27:53 p. m.	CFE	PagoServicios	330	339	636954280735442383	000	Trans.
14037811	893145	10002	06/06/2019 01:48:38 a. m.	TELMEX	PagoServicios	20	28	636953897190012135	000	Trans.
14037800	893145	10002	04/06/2019 05:30:28 p. m.	TELMEX	PagoServicios	500	508	636952734289163848	000	Trans.
14037799	893145	10002	04/06/2019 05:13:02 p. m.	TELNOR	PagoServicios	500	508	636952723829189476	000	Trans.
14037798	893145	10002	04/06/2019 05:00:41 p. m.	TELMEX	PagoServicios	500	508	636952716411532447	000	Trans.

Transaction Id	rise	InternalResponse Message	POSTransaction Id	Reference1	Reference2	Reference3	StoreName	ClientUtility	Store Id	Fl Id
14037823		Transacción exitosa	10072	8711131374		4	SUC-1-CI-893145	3	0	
14037822		Transacción exitosa	10071	01012760204...			SUC-1-CI-893145	3	0	
14037811		Transacción exitosa	100137058	1234567890		9	SUC-1-CI-893145	3	0	
14037800		Transacción exitosa	10067	8711131374		4	SUC-1-CI-893145	3	0	
14037799		Transacción exitosa	10066	8711131374			SUC-1-CI-893145	3	0	
14037798		Transacción exitosa	10065	8711131374		4	SUC-1-CI-893145	3	0	
14037797		Transacción exitosa	10064	8711131374		4	SUC-1-CI-893145	3	0	
14037777		Transacción exitosa	10057	8711131374		4	SUC-1-CI-893145	3	0	
14037773		Transacción exitosa	100137060	123456789012			SUC-1-CI-893145	0	0	
14037772		Transacción exitosa	106137058	1234567890		9	SUC-1-CI-893145	3	0	
14037770		Transacción exitosa	10055	8711131374		4	SUC-1-CI-893145	3	0	
14037734		Transacción exitosa	100137059	123456789012			SUC-1-CI-893145	0	0	

5. También puedes exportarlo a Excel presionando F7.

ENVIO POR FTP CONCILIACION A RPM

Primero debes definir que cajas van a ser incluidas en el informe, si alguna caja no cobrará servicios ni recargas, es posible no incluirla.

- Entra a MrTienda Administrador + CATALOGOS + CAJAS DE COBRO
- Edita la caja con un Enter.
- Palomea el campo INFORMA CONCILIACION A RPM
- Define el ID_POS de la caja, este dato te lo proporciona RPM.

En algunos casos es necesario enviar todos los días esta conciliación a RPM.

RPM te dará una cuenta FTP y tu ID de CLIENTE, datos que deberás definir en esta parte.

Solo tienes que configurar la cuenta FTP que te proporciona ellos como te indicamos en seguida:

Ingresa desde el menú principal del administrador al menú **UTILERIAS + ENVIAR POR FTP CONCILIACION A RPM + CONFIGURAR.**



CONFIGURAR CONCILIACION :	
SERVIDOR :	servidor ftp
USUARIO :	cuenta ftp rpm
PASSWORD :	password cta ftp rpm
ID CLIENTE :	id de cliente

Listo, ahora ya podrás enviar tu informe usando la siguiente secuencia:

1. **MENÚ UTILERIAS + ENVIAR POR FTP CONCILIACION A RPM + REPORTE.**
2. Define la fecha de la notificación.
3. Envía tu reporte.

AGREGAR CARGOS A EL PAGO DE SERVICIO

Algunos servicios ya vienen con un cargo que se le cobrara al cliente, además de que en otros casos el negocio es el que desea hacer el cargo adicional al pago del servicio. Para que este cargo se vea reflejado en el cobro del servicio es necesario dar de alta un producto y asociarlo a todos los productos que tengan recargo.

1. Entra desde MrTienda administrador a **F1 ARTICULOS** y da de alta un artículo al cual podrás llamarle como gustes, por ejemplo, **CARGO POR SERVICIO**. No es necesario que le des costo ni precio de venta y solo necesitas dar de alta uno para todos.
2. Entra al menú **CATALOGOS + SERVICIOS** y realiza un filtro con la función **F7 FILTRAR RECARGOS**, una vez ordenados márcalos usando la barra espaciadora, al lado izquierdo de cada producto se encenderá una flecha verde.

The screenshot shows the 'SERVICIOS' menu with various function keys (INS, DEL, ENTER, F1, F5, F6, F7, F8, F9, F11, F12) and their corresponding actions. The 'F7 FILTRAR RECARGOS' button is highlighted with a red box. Below the menu is a table of services with columns for 'M', 'SERVICIO', 'SKU PARA PAGO ELECTRONICO', 'VALOR FIJO', 'CARRIER ID', 'CARRIER NOMBRE', 'RECARGO (\$)', 'RECARGO (%)', and 'PRODUCTO DE RECARGO'. The table is filtered to show only services with a recargo. The 'M' column has a checkmark in the first row, and the 'RECARGO (\$)' and 'RECARGO (%)' columns are highlighted with red boxes.

M	SERVICIO	SKU PARA PAGO ELECTRONICO	VALOR FIJO	CARRIER ID	CARRIER NOMBRE	RECARGO (\$)	RECARGO (%)	PRODUCTO DE RECARGO
✓	ATT FACTURA REFERENC	27	0.00	6	PagoServicios ...	8.00	%	RECARGO PAGO SERVI
✓	ATT FACTURA REFERENC	114	0.00	6	PagoServicios ...	8.00	%	RECARGO PAGO SERVI
✓	Mexico PlayStation 1	714	0.00	1	22	1.00	%	
✓	Mexico Sony Sony Plu	715	0.00	1	22	1.00	%	
✓	SKY	114	0.00	6	PagoServicios ...	7.00	%	



3. El sistema te mostrará el catálogo de artículo en donde buscaras el producto que diste de alta para los **CARGOS POR SERVICIO**. Selecciónalo y da Enter

SELECCIONAR PRODUCTOS						
M	CODIGO	PRODUCTO	UNIDAD	COSTO	MON	EXISTEN
		CARGO POR SERVICIO	PIEZA	0.000	PES	0
	7501059290228	CARLOS V C/ LECHE	PIEZA PIEZA	2.000	PES	0

SERVICIOS							
SERVICIO	SKU PARA PAGO ELECTRONICO	VALOR FLUJO	CARRIER ID	CARRIER NOMBRE	RECARGO (\$)	RECARGO (%)	PRODUCTO DE RECARGO
ATT FACTURA REFERENC	505	0.00	6	PagoServicios	8.00	%	CARGO POR SERVICIO

LECTURA DEL BALANCE DE SU SALDO

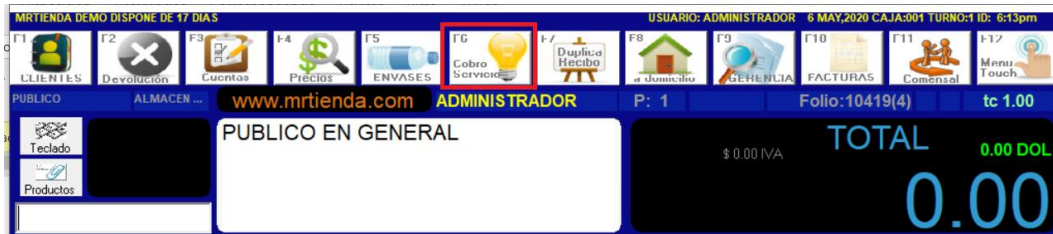
Para saber con qué saldo cuenta deberás ingresar desde el punto de venta a **F9 GERENCIAL** y en la segunda página encontraras el botón **LEER BALANCE RPM**:



SALDOS :	
Telcel:	\$7,880.00
Global:	\$6,750.94
SMS-Marketing:	\$6,750.94
ALO:	\$7,880.00
Kartika:	\$7,880.00
BUENOCELL:	\$7,880.00
XBOX:	\$7,880.00
Play Station:	\$7,880.00

Como realizar las operaciones de pago de servicios y recargas desde la caja.

1. Verifica que tengas prendido el modulo de COBRO DE SERVICIOS. Entra a la caja de cobro y presiona **F9 + F8 + F5 (MENUS)** y activa el parámetro No. 1 **Cobro de Servicios**.
2. El icono F6 de la caja de cobro se debe activar cada vez que ingreses a esta.



3. NO puedes combinar en la misma operación el pago de una recarga o servicio con el cobro de productos.
4. Ingresas a el icono F6 COBRO DE SERVICIOS y ubica el tipo de producto a vender.
5. Seleccionas el producto dentro del botón del grupo.



6. Seleccionas la forma de pago y verifica el monto a cobrar, recuerda que algunos productos tendrán un cargo adicional.





7. Solicita el pago, recuerda que, una vez enviado el pago del servicio, no podrás cancelarlo, por lo que es altamente recomendable solicitar el pago antes de proseguir.

Teclado		PUBLICO EN GENERAL		2 ARTS \$ 0.97 IVA		TOTAL 107.00 DOL		
Productos						107.00		
SU PAGO								
T	CODIGO	CANTIDAD	DE S	107.00		PRECIO	OFERTA	IMPORTE
				7	8	9		

8. Ahora deberás confirmar el No. telefónico dos veces o el código del recibo que estas liquidando para terminar la operación.

TELCEL 20		\$20.00		Folio de Venta: 10110419	
		\$0.00 comisión extra		CONFIRMACIÓN	
Telefono	6461716186	6461716186			
			PROCESAR		