



En varios boletines he informado que, debido a una mala configuración del sistema, sobre todo cuando se tienen terminales de meseros instaladas, es posible perder las cuentas pendientes.

Los meseros llaman la cuenta en la terminal y de alguna manera colapsan el sistema, haciendo que la cuenta se pierda, ya que el archivo que se encarga de proteger esto es el VENTA.DBF.

Esto pasa cuando por omisión al instalar un sistema no apagaban las **opciones 5 y 6 de PARAMETROS GLOBALES**, que hacen referencia a eliminar el archivo VENTA.DBF y COBROS.DBF.

Por esta razón estas opciones se han eliminado a partir de la versión beta del 23 de abril. Y aunque estén prendidas actualmente, ya nunca se eliminarán estos archivos, haciendo que la cuenta se mantenga viva en pantalla al restablecerse el sistema.

Además, se ha agregado el parámetro **367 en F9 + F8 + F1 + F5 (CORTES) RECONSTRUIR Y AUDITAR PENDIENT.DBF CADA VEZ QUE SE REALICE EL CORTE Z.**

Esto hará que al realizar el corte Z, si por alguna otra razón hubieran perdido una cuenta, esta se regenere automáticamente al realizar el corte z.

Si además apagan el parámetro **163** que está en **F9 + F8 + F1 + F5 (CORTEZ) PERMITIR CORTE Z CON CUENTAS PENDIENTES**, el cajero no podrá realizar el corte de caja debido a que las cuentas pendientes perdidas se revivirán automáticamente.

Es aconsejable que antes de actualizar la versión, depuren el directorio de comunes para evitar la reconstrucción de múltiples cuentas antiguas.

NO es aconsejable prender la opción 367 cuando se tenga mas de una caja en el sistema de cuentas pendientes ya que se corre el riesgo de corromper el archivo PENDIENT.DBF si ambas cajas desean cortar a la vez o si una caja está realizando el corte de caja y una comandera tiene una cuenta abierta. Será suficiente con la actualización de la versión.

Cualquier duda por favor coméntenmela.

Miguel Rodriguez